

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére!

### I. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Erdős Lajos (továbbiakban: Vállalkozó) által üzemeltetett [www.buzaesvizevei.hu](http://www.buzaesvizevei.hu) internetes üzletben (Webshop) történő vásárlás szabályait, továbbá a vásárlót megillető jogokat.

Jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések alkalmazandók a szerződő felek (Vállalkozó és Megrendelő) között létrejövő jogviszonyra, szerződő felek jogaira és kötelezettségeire, továbbá a szerződés teljesítésének érdekében tett jognyilatkozatokra.

Az ÁSZF rendelkezéseitől történő eltérés csak a felek kifejezett, egybehangzó akaratával, írásbeli formában érvényes, egyedi szerződés megkötése útján. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Megrendelő a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti megrendelés Vállalkozó részére történő megküldésével az ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Vállalkozó az általa alkalmazott ÁSZF-et honlapján teszi közzé, Megrendelő számára könnyen elérhető formában, mely így megrendelés megtétele előtt megismerhető, ezen közzéi módot Megrendelő megrendelésének megküldésével kifejezetten elfogadja.

### II. Vállalkozó

Jelen ÁSZF tekintetében Vállalkozónak minősül:

**Név: Erdős Lajos**

Székhely: 45200 Törökszentmiklós, Tánics Mihály út 27.

Adószám: 48267450-1-36

Elektronikus elérhetőség: [info@buzaesvizevei.hu](mailto:info@buzaesvizevei.hu)

### III. Megrendelő

A Vállalkozó által üzemeltetett honlapon megjelölt elérhetőségen keresztül a Vállalkozó részére megrendelést küldő természetes vagy jogi személy szerződő fél.

#### **IV. A szerződés tárgya**

A Vállalkozó az általa üzemeltetett [www.buzaesvizevei.hu](http://www.buzaesvizevei.hu) internetes üzletben (továbbiakban: Webshop) forgalmazott termékek kizárólagosan on-line megrendeléssel és házhoz szállítással rendelhetőek meg.

Az áruház által forgalmazott termékek leírásában törekszünk a lehető legszélesebb és legpontosabb információkkal szolgálni az adott termékről.

A termékeknel megjelenített termék fotók és a kiszállításra kerülő termékek között lehetnek eltérések, a Webshopban szereplő termék fotók csak tájékoztató jellegűek (illusztrációk).

A termékek több kategóriára bontva találhatóak meg a Webshopban. A kategóriákon belül az egyes termékeknel az alábbi adatok találhatóak meg: termék megnevezése, cikkszám, rendelési egység, ár (bruttó), fénykép, egyéb tulajdonságok, információk a termékről.

A termékekre a weboldalon feltüntetett árak vonatkoznak. A weboldalon feltüntetett árak általános forgalmi adóval növelt bruttó árak.

#### **V. Szerződés létrejötte**

A Vállalkozó kereskedelmi tevékenységét kizárólag [www.buzaesvizevei.hu](http://www.buzaesvizevei.hu) internetes címen üzemeltetett honlapon keresztül folytatja, az ott szerepeltetett termékek a honlapon található Webshopon rendelhetőek meg.

A Megrendelő és a Vállalkozó között a szerződés a fenti formában megtett megrendelés Vállalkozó általi visszaigazolásával jön létre és az ellenérték megfizetésével teljesül.

A Megrendelő legkésőbb a megrendelésével egyidejűleg jelezheti Vállalkozó felé a jelen ÁSZF-el szembeni fenntartásait, illetve kezdeményezheti felek közötti egyedi szerződés megkötését. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ennek elmaradása esetén teljes terjedelmében elfogadja a Vállalkozó által a honlapján közzétett ÁSZF rendelkezéseit.

Bármely, jelen ÁSZF-ben foglaltaktól szerződő felek csak írásbeli megállapodás útján térhetnek el.

#### **VI. Megrendelés menete**

A Vállalkozó honlapján közzétett termékek kizárólag [www.buzaesvizevei.hu](http://www.buzaesvizevei.hu) internetes címen üzemeltetett honlapon található Webshopon keresztül vásárolhatóak meg. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelésből fizetési kötelezettsége keletkezik.

A Webáruház használatához, illetve a vásárláshoz nem kötelező regisztrálni.

A Megrendeléshez szükséges adatok a Vállalkozó honlapján állnak a Megrendelő rendelkezésére.

A Megrendelőnek lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A Megrendelő a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Megrendelő vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a **„Kosárba”** gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A **Kosár „Megtekintés”** gombjára kattintva Megrendelő megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt ellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthat és javíthat is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

Amennyiben Megrendelő megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy dönt, hogy meg szeretné vásárolni a kosárban lévő termékeket, akkor azt a **"Pénztár"** gombra kattintással teheti meg.

Megrendelő a vásárláshoz három lehetőség közül választhat:

- már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni
- új vásárlóként akar regisztrálni
- regisztráció nélkül akar vásárolni

Ha Megrendelő korábban már vásárolt a webáruházban, akkor a korábbi regisztrációja során megadott e-mail címet és jelszót kell megadnia a vásárláshoz. Ha Megrendelő új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Ha Megrendelő regisztráció nélkül szeretne vásárolni, akkor a nevét, a számlázási és szállítási címet kell megadnia.

Ha Megrendelő egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez a **„Megrendelés”** gombra kell kattintania.

Megrendelő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt terméket vagy mennyiséget tartalmazza, úgy a megadott termék megnevezése alatt található **"Törlés"** gombra kattintva törölheti azt a kosár tartalmából. A rendelés során a Megrendelőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

A Vállalkozó a tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémákért felelősséget nem vállal, a hibás adatszolgáltatásért Megrendelő felel.

A megrendelés beérkezése nem jelenti annak Vállalkozó általi automatikus elfogadását. A Vállalkozó a hozzá beérkező megrendeléseket 24 órán belül visszaigazolja. Amennyiben Megrendelő 24 órán belül visszaigazolást nem kap megrendeléséről, a honlapon közzétett egyéb elérhetőségeken jelezheti azt Vállalkozó felé.

Ha Vállalkozó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, erről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

Vállalkozó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására, amennyiben az említett változások miatt a megrendelést nem vagy nem a megrendelés szerint képes teljesíteni. A megrendelés részben történő teljesítésére kizárólag a Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

A Megrendelő a megrendeléssel kötelezettséget vállal a termék ellenértékének megfizetésére, Vállalkozó a megrendelés visszaigazolásával pedig kötelezettséget vállal a terméknek a megrendelésben és annak visszaigazolásában foglaltak szerinti teljesítésére és a Megrendelő részére történő kiszállítására.

A termékekre vonatkozó számla a Megrendelő részére a megrendelt termékekkel együtt kerül kézbesítésre.

A termék kézbesítésekor Megrendelő köteles meggyőződni a mellékelt dokumentum meglétéről, továbbá köteles megvizsgálni, hogy a terméken sérülés vagy egyéb hiányosság nem tapasztalható. Amennyiben Megrendelő hiányosságot vagy sérülést tapasztal, jogosult ezt a kézbesítést végző személynek jelezni és az átvételt megtagadni. Mindezek elmaradására visszavezethető kifogást Vállalkozónak nem áll módjában elfogadni.

Vállalkozón kívül álló, el nem hárítható és teljesítést akadályozó körülmények (vis maior) fennállása esetén a teljesítési határidő ezen körülmények fennállásának időtartamával meghosszabbodhat. Vállalkozó ilyen körülmény fennállása esetén köteles minden adott helyzetben tőle elvárhatót megtenni a Megrendelő megfelelő tájékoztatása érdekében.

## **VII. Árak**

A Vállalkozó honlapján feltüntetett árak forintban értendők és bruttó összegben (AAM) kerülnek megjelölésre. A közzétett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget.

A megrendelhető termékek árainak változtatásának jogát Vállalkozó fenntartja azzal, hogy a módosítás a már visszaigazolt megrendelések árát kedvezőtlenül nem befolyásolhatja.

Amennyiben a honlapon nyilvánvalóan hibás ár kerül feltüntetésre, Vállalkozó nem köteles Megrendelő részére teljesíteni, azonban felajánlja a helyes áron való értékesítést, melynek ismeretében Megrendelő elállhat vásárlási szándékától, külön indoklási kötelezettség nélkül. Hibás árnak tekintendő különösen a termék általánosan elfogadott, közismert értékétől eltérő ár, illetve a feltűnő értékaránytalanság.

### **VIII. Házhozszállítás - A termék kiszállítása**

A termék(ek)et a Vállalkozó minden esetben kiszállítással juttatja el a Vásárlónak. A termék(e)k személyes átvételére nincs lehetőség.

Megrendelő a csomagot kézbesítéskor a Szállító jelenlétében vizsgálja meg. Sérült csomag vagy termék átvételére a vásárló nem köteles.

### **IX. Fizetés**

Megrendelő köteles a termék ellenértékét a termék átadásával egyidejűleg megfizetni.

A fizetés számla ellenében készpénzben lehetséges az áru átvételekor.

A termékek általános forgalmi adót is tartalmazó vételára termékenként, az adott termék után kerül feltüntetésre. A számviteli és adójogszabályoknak megfelelően és az általuk előírt adattartalmú számlát a Vállalkozó az áru átadásakor, fizetéskor adja át a Megrendelő részére.

Az adásvétellel kapcsolatosan a Megrendelőt terhelő költségek: a termék vételára és a szállítási költség. Vállalkozó egyéb költséget vagy díjat a Megrendelővel szemben nem érvényesít. Készpénzkímélő fizetési eszköz használata esetében Megrendelőt banki díjak és költségek terhelhetik.

A webáruházban leadott megrendelés fizetési kötelezettséggel jár!

Megrendelő köteles a termék ellenértékét a megrendelésében meghatározott fizetési mód szerint a termék átadásával egyidejűleg megfizetni.

### **XIII. Panaszügyintézés**

A Megrendelő panasz esetén a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken veheti fel Vállalkozóval a kapcsolatot. Vállalkozó a hozzá érkezett panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a Megrendelő panaszának részletes leírása, a Megrendelő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a Vállalkozó nyilatkozata a Megrendelő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Megrendelő aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Vállalkozó a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ köteles adni.

Amennyiben panaszra Vállalkozó elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. A panasz elutasítása esetén a Vállalkozó köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

#### **XIV. Vitarendezés**

##### **A. Bírósági eljárás**

Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződésből eredő jogvitáikat elsősorban egyeztetés útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben ezen egyeztetések nem zárulnának sikerrel, a létrejött jogviszonyból származó jogvitájuk eldöntése érdekében hatáskörtől függően a Hajdúböszörményi Járásbíróság, illetve Debreceni Törvényszék illetékességét kötik ki.

##### **B. Békéltető testületi eljárás**

Megrendelő a Vállalkozóval szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben a Vállalkozó a Megrendelő fogyasztói panaszát elutasítja, úgy Megrendelő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Megrendelő az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Az eljárásra a fogyasztónak minősülő Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztónak minősülő Megrendelő belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

A békéltető testületek elérhetősége a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) honlapon érhető el.

### **C. Fogyasztóvédelmi eljárás**

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Megrendelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglalt jogait Vállalkozó megsérti, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége a [www.fogyasztovedelem.kormany.hu](http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu) honlapon érhető el.

### **XV. Adatkezelés**

Vállalkozó az általa tevékenysége során tudomására jutott személyes adatok kezelése vonatkozásában külön Adatvédelmi Szabályzatot alkalmaz, mely honlapján kerül közzétételre.

### **XVI. Hatály**

Jelen ÁSZF 2022. április 20. napjával lép hatályba és módosításig, illetve visszavonásig hatályban marad.

Vállalkozó jogosult egyoldalúan módosítani az Általános Szerződési Feltételeket. Az Általános Szerződési Feltételek módosítását a Vállalkozó annak hatályba lépése előtt a honlapján (a Webshop internetes felületén) formájában közzéteszi.

### **XVII. Záró rendelkezések**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve a vonatkozó magyar jogszabályi rendelkezések az irányadóak.