

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Erdős Lajos, mint vállalkozó (5200 Törökszentmiklós, Tánicsics Mihály út 27., a továbbiakban: „Vállalkozás”) és mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben („Ptk.”) valamint az Európai Unió jogi aktusaiban, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletben („Általános Adatvédelmi Rendelet” meghatározott elvárásoknak. A Vállalkozás a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („Hatóság”) tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően, valamint az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe véve igyekszik eljárni.

A Vállalkozás mindenkor adatvédelmi tájékoztatója a Vállalkozás által működtetett és üzemeltetett <https://buzaesvizevei.hu> weboldalon érhető el („Weboldal”)

A Vállalkozás ezúton tájékoztatja Önt, mint honlapunk látogatóját, valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét az általunk a Weboldallal összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési, technikai és védelmi intézkedésekről.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatifeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
- szolgáltatás: szolgáltatásnak minősül a Vállalkozás által nyújtott minden szolgáltatás;
- érintett vagy ügyfél: érintettnek vagy ügyfélnek minősül minden olyan természetes személy, aki a Vállalkozás által nyújtott bármely szolgáltatást igénybe veszi.

2. KIK VAGYUNK?

A Vállalkozásunk neve: Erdős Lajos

A Vállalkozásunk székhelye: 5200 Törökszentmiklós, Táncsics Mihály út 27.

A Vállalkozásunk telephelye: 5200 Törökszentmiklós, Táncsics Mihály út 27.

A Vállalkozásunk honlapja: www.buzaesvizevei.hu

Kapcsolattartás: Erdős Lajos

E-mail címünk: erdoslajos@protonmail.com

3. MILYEN ALAPELVEKET KÖVETÜNK ADATKEZELÉSÜNK SORÁN?

A Vállalkozás az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük;
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak;
- d) a Vállalkozás minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük;
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható;
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben;
- g) a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben kezelhető, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

4. A VÁLLALKOZÁS AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csak a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Önfigyelmét.
- c) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

5. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA

5.1. A Weboldal látogatása

A kezelt adatok köre: IP cím, eszközazonosítók, a megtekintett oldalak, a használt böngésző típusa, a böngészési információk, a használt operációs rendszer, az internetszolgáltató, időbélyeg, azon hirdetések, amelyekre Ön rákattintott vagy koppintott, érintett tartózkodási helye, a hivatkozási URL, a weboldalon/alkalmazásokban használt funkciók vagy az ott elvégzett tevékenységek, melyek a Weboldal látogatása alkalmával kerülnek rögzítésre.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: buzaesvizevei.hu weboldal működéskének biztosítása a látogatói adatok rögzítésével.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

5.2. A Szolgáltatás teljesítése és számlázás

Adatkezelés célja: az Ön által megvásárolni kívánt termékek és szolgáltatások nyújtásához, a szerződés megkötéséhez, az esetleges módosításához és megszüntetéséhez, és a szerződésből származó díjak számlázásához szükség van az Ön személyes adatainak kezelésére.

A kezelt személyes adatok:

- keresztnév, vezetéknév, ország, város, utca, hászám, megye, irányítószám, telefonszám, e-mail cím (a szerződéskötés előfeltétele, megadása kötelező);
- megrendelt termék, valamint annak vételára;
- az Ön által szabadon választhatóan megadott adatok: cégnév, kuponkód.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, valamint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának eléréséig, számlázási adatokat a számla kiállításától számított 8 évig.

5.4. Kiszállítással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: a megvásárolt termék kiszállításának pontos levégzése.

A kezelt személyes adatok: név, irányítószám, helységnév, utca, hászám, vételár, termék megnevezése

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése

Adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának eléréséig, azaz a kiszállítás elvégzéséig.

5.5. Egyéb adatkezelés

A kezelt adatok köre: érintett által megadott, vagy rá vonatkozó bármely személyes adat.

Az adatkezelés jogalapja: a Vállalkozásra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

Adatkezelés célja: a bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, vagy jogszabály felhatalmazása esetén más szervek, adatok közlése, átadása, tájékoztatás adása,

iratok rendelkezésre bocsátása céljából megkeresheti az adatkezelőt, mely esetben a Vállalkozásnak teljesítenie kell a megkeresésben foglaltakat.

A Vállalkozás a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának eléréséig.

6. A VÁLLALKOZÁS AZ ADATOK KEZELÉSE SORÁN – ÜGYFELEINK SZÍNVONALAS KISZOLGÁLÁSA ÉRDEKÉBEN – AZ ALÁBBI ADATFELDOLGOZÓKAT VESZI IGÉNYBE:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Gyarmati Csilla Júlia ev	4274 Hosszúpályi Hunyadi utca 8.	Tárhely szolgáltató
Szőke Andrásné	5200 Törökszentmiklós, Bocskai út 8	Könyvelő
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft	2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.	Futárszolgálat

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

Az adatfeldolgozók az adatkezelő nevében személyes adatokat kezelnek, kizárólag a Vállalkozással kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint.

7. MIT KELL TUDNI MÉG A HONLAPUNKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSÜNKRŐL?

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a regisztráció, illetve a Vállalkozással való kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadályozhatja a szolgáltatásaink igénybevételét. Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

- o a regisztráció törlésével,
- o az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve
- o a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adatkezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását –technikai okokból –15napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve, ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy a Vállalkozás rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve –szükség esetén –megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

8. MIT KELL TUDNI A NYEREMÉNYJÁTÉKOKRÓL?

A Vállalkozás kampányjelleggel szervezhet nyereményjátékokat, melyek eseti feltételeit külön szabályzat tartalmazza. Az aktuális akció szabályzata minden esetben megtalálható a honlapunk nyitó oldalán, központi helyen elhelyezett linken.

9. EGYÉB ADATKEZELÉSI KÉRDÉSEK

- 9.1. Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.
- 9.2. A Vállalkozás külföldre nem továbbít adatokat.
- 9.3. A Vállalkozás adatkezelésében részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben –titoktartási kötelezettség terhe mellett –jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.
- 9.4. Az Önszemélyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől ,illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól. Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk.
- 9.5. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak.
- 9.6. A Vállalkozás mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Vállalkozáshoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

10. MELYEK AZ ÖN JOGAI?

a. Tájékoztatáshoz való jog: Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről.

b. Az Érintett hozzáférési joga

Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van bármikor jogosult kérelmezni a Vállalkozástól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést.

A tájékoztatás kérés az alábbiakra terjedhet ki: az adatkezelés céljaira, a személyes adatok kategóriáira, az esetleges adattovábbítás címzettjeire, az adattovábbítás céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás jogára, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogára, az adatforrásokra vonatkozó információra, az automatizált döntéshozatal tényére, ideértve a profilalkotást is, valamint adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint meg-előzésükre tett

intézkedéseinkről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül adja meg a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

c. Helyesbítés joga

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Ön ezen túlmenően saját felhasználói felületén is módosíthatja adatait. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

d. Törléshez való jog

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak törlését. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve
- közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

A Vállalkozás a személyes adatok helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti. Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy –az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

e. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Vállalkozás korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

f. Adathordozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

g. Tiltakozás joga

Az Érintett tiltakozhat Személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,
- közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve a profilalkotást is,
- tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett fenti jogosultságainak érvényesítéséhez a Vállalkozás erdoslajos@protonmail.com e-mail címen nyújt segítséget. A Vállalkozás a beérkezett kérelmeket a lehetőség szerint azonnal, de legfeljebb 30 napon belül elbírálja, a válaszáról Érintettet értesíti.

Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést -beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is megszüntetjük, az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

h. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

11. MELYEK az Ön jogorvoslati lehetőségei?

A Vállalkozás arra törekszik, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezze. Amennyiben a vitás kérdések békés rendezése eredménytelen marad, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>), egyéb igényét pedig bírósági úton érvényesítheti.

Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve, ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per –az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal. Kérjük Önt, hogy mielőtt a

felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg a Vállalkozást.

12. MELYEK A FŐBB IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK TEVÉKENYSÉGÜNKRE?

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.);
- A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVII. törvény (Eker tv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Ehtv)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CIV. törvény (Fogyv. tv.)
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

13. LÁTOGATÓ-AZONOSÍTÓK (COOKIE-SÜTI)

- a. Az Európai Unió törvények értelmében a Vállalkozás felhívja a Weboldal látogatóinak figyelmét arra, hogy a Weboldal ún. "cookie"-kat, "sütiket" használ annak érdekében, hogy a Vállalkozás bizonyos funkciók használatát lehetővé tegye. Erről a szolgáltató a weboldal látogatóját tájékoztatja.
- b. A névtelen látogatóazonosító (cookie, süti) egy olyan egyedi azonosításra, illetve profil-információk tárolására alkalmas jelsorozat, melyet a szerver a Weboldal látogatója számítógépén helyez el. A cookie-k a böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel. A cookie-k segítik a Weboldal optimalizálását az érintettek számára. Lehetővé teszik a korábbi látogatók felismerését, a korábban bevitt adatok, beállítások megjegyzését, elemzik a honlap használatát.
- c. Egyes, a Vállalkozás által használt sütik törölődnek a böngészés befejeztével, vagyis a böngésző bezárásával (ún. ideiglenes sütik). Más sütik az érintett eszközén maradnak és lehetővé teszik a Vállalkozás vagy partnercégeink számára, hogy felismerjék az érintett böngészőjét a következő látogatás alkalmával (állandó sütik).
- d. Bizonyos esetekben a Vállalkozás lehetővé teszi más cégeknek, hogy sütiket helyezzenek el a Vállalkozás weboldalán és alkalmazásain keresztül.

A Vállalkozás a Google Inc. („Google”) által biztosított Google Analytics internetes elemző szolgáltatást veszi igénybe. A Google Analytics sütiket használ. A süti segítségével a Google lerövidíti az érintett IP-címét, mely továbbításra kerül a Google USA-ban található szervereire. Az így létrehozott információk ott kerülnek tárolásra, tárolás időtartama 50 hónap. A Google a weboldal üzemeltetője megbízásából ezen információk alapján értékeli az érintett weboldal használatát, és weboldal aktivitással kapcsolatos jelentéseket készít, valamint további weboldal- és internet használattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt a weboldal üzemeltetője számára. Az érintett böngészője által a Google Analytics szolgáltatása révén továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival.

A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával érintett elutasíthatja a süti használatát és megtilthatja azt is, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a süti által

létrehozott és az érintett weboldalhasználatára vonatkozó adatokat (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>).

- e. A böngésző beállításai (általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel) Érintett elfogadhatja vagy elutasíthatja az új cookie-kat és törölheti a meglévő Cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az értesítse Érintettet minden alkalommal, amikor új cookie-kat helyeznek el a számítógépből vagy más eszközön. A Cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngésző „help” funkciójában. Ha Érintett úgy dönt, hogy néhány vagy az összes cookie-t kikapcsolja, nem fogja tudni használni a Weboldal valamennyi funkcióját.
- f. Amennyiben az érintett nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát az alábbi módon ki, illetve visszakapcsolhatja azokat. A linkre való kattintással érintett beállíthatja a cookie-k használatát.
 - Google Chrome böngésző: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
 - Firefox böngésző: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
 - Internet Explorer böngésző: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - Safari böngésző: <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfr111471>
 - Opera böngésző: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

Egyéb böngészők esetében meg kell keresni az adott böngésző beállításai között a kikapcsolás lehetőségét.

Az adatkezelési tájékoztató módosítása Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.buzaesvizevei.hu/adatkezesi-nyilatkozat.pdf weboldalon történik.

Jelen adatkezelés hatályba lépésének időpontja: 2023.11.14.